

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY

(DÁLE JEN VDP)

Uvádí-li se v těchto VDP slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VDP slovo vyhláška/vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.

Dodavatelem je provozovatel vodovodu, obec Radešín a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

II. Měření dodávky a odečty měřidel

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

1/ Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr je ve vlastnictví obce. Osazení, údržba a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

2/ Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.

3/ Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení vodoměru na místě. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli.

4/ Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

a) vodoměr nesplňuje některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak

b) vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel

c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel

d) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a)

5/ Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odečet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

6/ Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocné).

III. Splnění dodávky pitné vody

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

IV. Vodné

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2/ Vodné se hradí v dvousložkové formě.

3/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné a stočné ve struktuře stanovené právními předpisy.

V. Platby a doručování

1/ Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

2/ Pokud má dodavatel vůči odběrateli pohledávky, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

3/ Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude dodavatel odběratele informovat.

4/ Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit své závazky.

5/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

6/ Písemnosti jsou zasilány na zasilací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

VI. Jakost pitné vody

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění).

2/ Ukazatelé jakosti pro limitní hodnoty vápníku, hořčíku a dusičnanů jsou stanoveny ve smlouvě s odběratelem.

3/ Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu.

4/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

5/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen vypovědět smlouvu o dodávce vody písemně s výpovědní lhůtou uvedenou ve smlouvě.

6/ Odběratel je povinen do konce výpovědní lhůty v dohodnutém termínu umožnit pracovníkům dodavatele provést konečný odečet a případně demontáž měřícího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž vodoměru, je povinen zaplatit vodné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody. Pokud odběratel nevypoví smlouvu, smlouva automaticky zaniká uzavřením smlouvy s novým odběratelem.

7/ Odběratel nesmí spojovat vodovodní přípojku ani vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (tzv. duální zdroj, např. z vlastní studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Duální zdroj je možné napojit za technických podmínek stanovených dodavatelem zařízením, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí vody do vodovodního systému dodavatele. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.

8/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou.

10/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrném místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 zákona, je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit.

11/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojku více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, pokud se nedohodnou strany jinak.

12/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu zajišťuje udržování vodovodu v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže), je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se vodovod nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

13/ Dodavatel je povinen informovat odběratele o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu, jakosti a tlaku dodávané pitné vody, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).

14/ Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomí, že dodavatel je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.

VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu:

1/ bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích

3/ na základě opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu, vydaného a předem zveřejněného vodoprávním úřadem, s délkou trvání nejdéle 6 měsíců

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/, 2/ a 3/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

4/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku

- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených ve smlouvě

- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky

- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů

- při prokázání neoprávněného odběru vody

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000 Kč.

- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1000 Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuoobením této dodávky.

IX. Neoprávněný odběr vody

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle výše uvedeného odstavce. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví

XI. Smluvní sankce, náhrada škody

1. Smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě za porušení této smlouvy nebo porušení „Všeobecných dodávek pitné vody“ (dále VDP):

- za neuhrazení vodného ve lhůtě splatnosti ve výši 500,-Kč za každý započatý měsíc a 100,-Kč za každou upomínku zaslanou odběrateli,
- za propojení duálního zdroje vody s vodovodem dodavatele bez odsouhlasení technického provedení dodavatelem, popř. bez umožnění kontroly ze strany dodavatele, ve výši 25.000,-Kč. Tím není dotčena náhrada vzniklé škody ani veřejnoprávní odpovědnost za prokázaný přestupek,
- za nesplnění oznamovací povinnosti o změnách údajů uvedených odběratelem v této smlouvě ve výši 500,-Kč za každý neoznamovaný údaj,

2. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 5.000 Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užíval-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele.
- b) neumožnil dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
- d) bude zjištěno připojení vodovodní přípojky bez souhlasu dodavatele
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele
- f) neodstraní závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- g) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu
- i) záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele

3. Pokud odběratel porušil smluvní povinnosti dle bodu VI.2, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody za příslušné období stanovuje dle zákona a vyhlášky.

4. Pokud odběratel odebral pitnou vodu ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného připadajícího na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka + 20 % nezohledňuje.

5. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení této smlouvy a VDP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

6. Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

8. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

XI. Reklamacce

1/ Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel.

Reklamační řád je k dispozici na obecním úřadě.

2/ Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamace, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

XII. Platnost

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody, které byly schválené zastupitelstvem obce, se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem od 1.7.2020 a jsou jejich nedílnou součástí. V případě změny Všeobecných podmínek dodávky pitné vody budou vyhlášeny v místě obvyklém včetně data, od kterého nahradí předchozí.